



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2 0 2 2

docol  MEKIL

ÍNDICE

PALAVRA DO PRESIDENTE	3	MEIO AMBIENTE	37
APRESENTAÇÃO	4	• Compromissos ambientais	38
• Quem somos	4	• Produtos sustentáveis	43
• Nossa história	6	• Selo LEED	44
• Onde estamos	9	• Acionamentos especiais	45
• Mercado	10	INSTITUTO INGO DOUBRAWA	47
• Premiações	12	CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
GOVERNANÇA	13		
• Organograma	14		
• Código de Ética Docol/Mekal	15		
• Fornecimento local e pagamento de tributos	17		
SOCIAL	18		
• Nossas pessoas	19		
• Benefícios	20		
• Iniciativas internas	22		
• Treinamentos	27		
• Comunicação e engajamento	28		
• Apoios à comunidade	31		
• Saúde e segurança	33		





PALAVRA DO PRESIDENTE

A Docol é uma indústria orgulhosamente brasileira, que busca ajudar as pessoas a usufruírem o melhor da água, com o mínimo de desperdício, e que acredita na força do design inovador e sustentável para alcançar esse propósito. Afinal, de nada adiantaria transformarmos os momentos cotidianos das famílias em experiências superiores de bem-estar se o custo fosse alto demais para o que é o mais importante: o meio ambiente, especialmente a água, elemento principal da vida, elemento que dá vida ao nosso trabalho.

Para a Docol, responsabilidade ambiental é um compromisso intrínseco ao nosso jeito de ser, impresso no cotidiano e na forma como nos relacionamos com instituições, pessoas e planeta. Assim, construímos uma marca reconhecida pelo comprometimento, pela busca incessante, pela excelência e por relações íntegras, que prezam pelo desenvolvimento de todos os stakeholders.

Agora, vamos além e os convidamos a conhecerem o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, reforçando o compromisso com uma gestão social e ambientalmente sustentável, baseada nos princípios e valores Docol, pilares que fizeram de nós a empresa sólida e sustentável que somos hoje.

Boa leitura.



Guilherme F. Bertani
Presidente



QUEM SOMOS

Há 66 anos, proporcionamos experiências e bons momentos através da água. O design, a inovação e a sustentabilidade fazem parte do nosso DNA. Desde o início, nossa história é marcada por pioneirismo e referência no mercado, o que justifica nossas conquistas e o patamar que a Docol ocupa hoje no mercado e nas comunidades.



Quem Somos: Uma empresa genuinamente brasileira, presente nos cinco continentes.

Nossa ambição: Queremos que as pessoas se relacionem com nossos produtos, serviços e equipes com contentamento e confiança. Queremos contribuir para que nosso presente e futuro sejam sempre melhores que nosso passado, na busca de uma maior sintonia e equilíbrio entre nós e a natureza.

No que acreditamos: Acreditamos que o bom design é inovador, sustentável e tem o olhar atento às pessoas, além de ser capaz de transformar os momentos cotidianos e proporcionar bem-estar.

Como fazemos: Imprimimos criatividade e acolhimento em cada um de nossos passos. Promovemos ciclos de inovação para o desenvolvimento de soluções e tecnologias para o aumento do conforto das pessoas e para o melhor uso da água. Respeito às pessoas e ao meio ambiente está no centro de nossas decisões. Buscamos contribuir com o amadurecimento de todo o ecossistema, desde nossos fornecedores, os mercados onde atuamos até as comunidades que pertencemos.



MISSÃO

Contribuir para o uso consciente da água com design, conforto, qualidade e tecnologia, gerando valor para a sociedade, colaboradores e acionistas.

VISÃO

Ser marca reconhecida nacional e internacionalmente por oferecer produtos sustentáveis, inovadores e de alta qualidade com ampla e eficaz distribuição, com lucratividade e crescimento.





NOSSA HISTÓRIA



1976

Lança a primeira válvula de descarga do mercado brasileiro sem o golpe de aríete.



1986

Inaugura o novo parque fabril na zona industrial de Joinville.



1997

Recebe Certificação ISO 9001 pela BRTÜV, da Alemanha, pela fabricação de válvulas de descarga.

1956

Nasce a Docol, em Jaraguá do Sul. Dois anos depois, a empresa é transferida para Joinville, fabricando artigos dentários, válvulas de sucção, ponteiras, torneiras e registros. Seus fundadores foram **Edmundo e Egon DOUBRAWA** e **Amandus COLIN**.

1979

Dá início à produção dos primeiros metais cromados.

1983

Passa a produzir peças com ouro e torneiras com cartucho cerâmico, que garante alta resistência.

Lança a linha Valentino, assinada pelo estilista Valentino.

1990

Lança as primeiras torneiras com fechamento automático do mercado brasileiro, a DocolMatic, referência até os dias atuais.



2002

A Docol é a primeira empresa brasileira a exportar metais com marca própria para os EUA e o Canadá.



2015

A Docol reforça seu compromisso com a qualidade, lançando a primeira garantia sem limite de tempo do mercado, a Garantia Toda Vida.



2004

Credenciada como fornecedora de metais para Cingapura, uma das mais rigorosas legislações do mundo.

2010

Apresenta a tecnologia ResidencialFlex, com opção de acionamento automático ou manual, ideal para proporcionar economia de água em residências.

2013

Chega ao mercado a primeira torneira com acionamento por aproximação feita com tecnologia 100% brasileira, a DocolGalaxi.

É premiada no respeitado Red Dot Design Award, na Alemanha, pela tecnologia Bacteria-Free, que elimina 99% das bactérias dos metais.

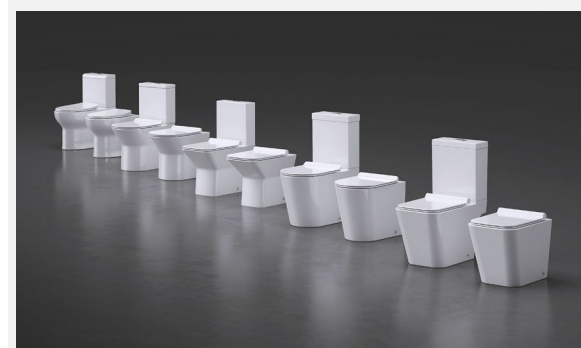
2016

Completa 60 anos de história mostrando que está cada dia mais atenta às necessidades dos consumidores.

Lança a linha de purificadores de água DocolVitalis, que oferece água pura para beber direto da torneira.



Lança uma linha completa de louças com cubas e bacias sanitárias que combinam com os metais Docol.



2022

Inaugura a Casa Docol em São Paulo para o relacionamento com profissionais de arquitetura, design e construção.

2017

Apresenta um produto inédito e revolucionário no mercado brasileiro: o monocomando DocolOzônio, que permite misturar ozônio à água, eliminando bactérias, removendo agrotóxicos e odores indesejados.

2018

Inicia o Projeto Domos, abrindo as portas do nosso parque industrial para que mestres da arquitetura e do design criem peças exclusivas e assinadas.

2019

Mix&Match é premiada, com o selo iF. Adquire o controle operacional da Mekal, líder no segmento de cubas e bancadas de aço inox para cozinhas de alto padrão.



2021

Comemora 65 anos, adquire a operação da Franke em Joinville, atual Docol Inox fábrica 9, focada em cubas e acessórios em inox e anuncia a construção de uma fábrica de louças em Poços de Caldas, MG.

Inicia a construção da fábrica de louças em Poços de Caldas, MG.

Cria o Instituto Ingo Doubrawa para apoio em projetos com foco em água e em diversidade.





ONDE ESTAMOS

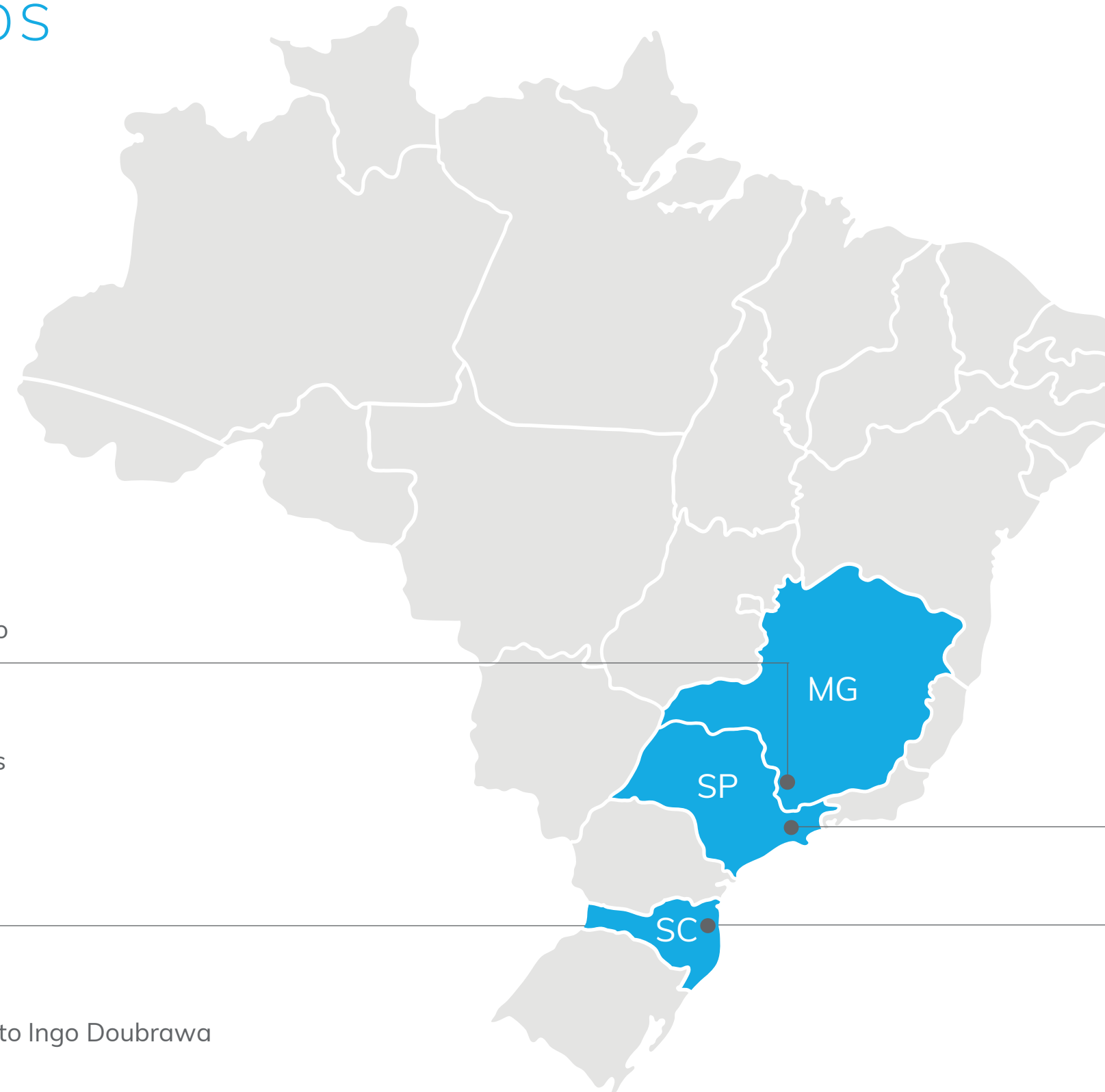
Uma unidade em construção

POÇOS DE CALDAS/MG

Construção da Docol Louças

JOINVILLE/SC

Mantenedora do Instituto Ingo Doubrawa



Três unidades de produção:

SÃO PAULO/SP

Mekal (Inox)

JOINVILLE/SC

Docol Metais (Matriz)

Docol Inox



MERCADO

A Docol/Mekal pensa em cada consumidor e acredita que a casa das pessoas foi feita para ser vivida, celebrada. São 66 anos oferecendo diferenciais que transformam o seu dia a dia com design, tecnologias sustentáveis e produtos feitos para durar muito mais.

Os produtos são 100% testados antes de chegar ao consumidor e o laboratório de hidráulica, o mais moderno da América Latina, garante que tenham qualidade e uma vida útil muito maior do que o exigido pelas normas, nas casas, nos ambientes comerciais ou em grandes empreendimentos como shoppings e aeroportos.

Com uma divisão comercial, abrangemos todos os segmentos de vendas, desde construtoras, pequenos e médios varejos, home centers, lojas boutiques e e-commerce.





MERCADO

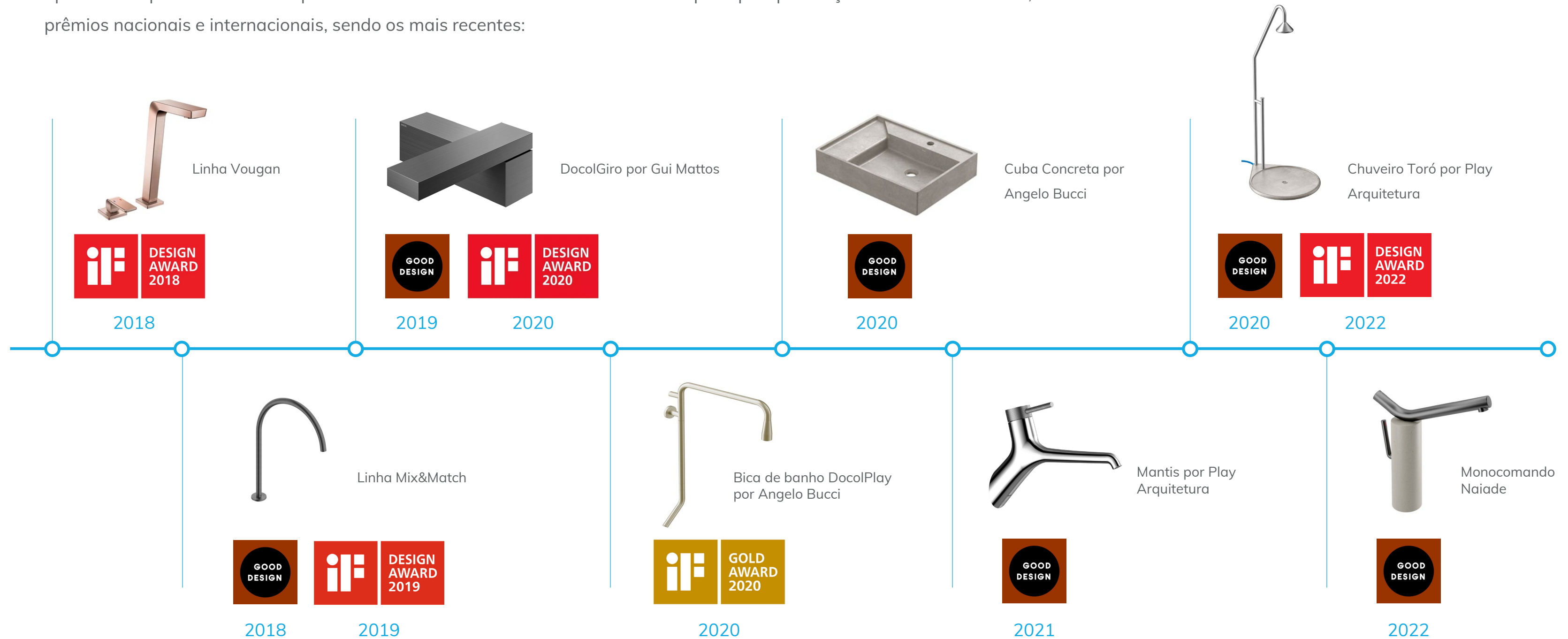


EM 2022, A DOCOL EXPORTOU PARA PAÍSES DE TODOS OS CONTINENTES



PREMIAÇÕES

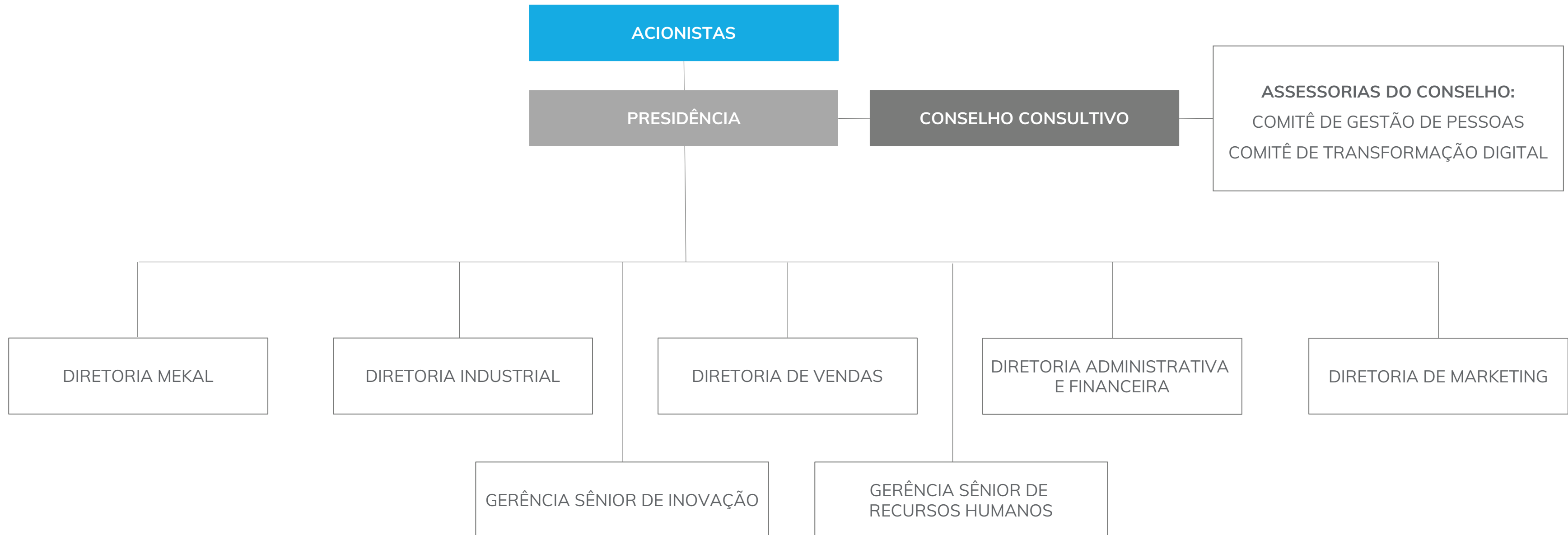
Desenvolvemos produtos pensados para proporcionar a melhor experiência de uso aos consumidores, porque acreditamos que o bom design aproxima as pessoas. Esse compromisso vem sendo reconhecido ano a ano nas principais premiações ao redor do mundo, somando mais de 40 prêmios nacionais e internacionais, sendo os mais recentes:



GOVERNANÇ



ORGANOGRAMA





CÓDIGO DE ÉTICA DOCOL/MEKAL

O Código de Ética da Docol/Mekal detalha nossas condutas e compromissos organizacionais em busca de ser cada vez mais uma empresa ética e transparente.

Implantado em 2008 e com o envolvimento direto dos nossos colaboradores, a elaboração desse documento se deu de forma participativa com todos os níveis hierárquicos e diferentes áreas, onde sempre se levou em consideração o interesse dos diferentes públicos com os quais a empresa se relaciona.

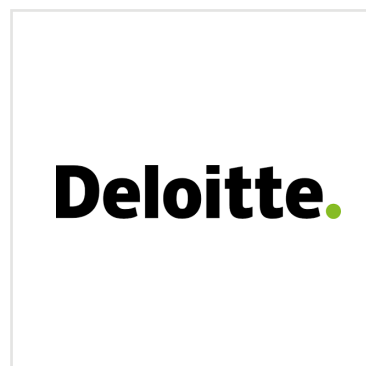
Trata-se de um conjunto de princípios que refletem a forma como nos relacionamos com nossos *stakeholders*, principalmente os Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Comunidades e Acionistas.



CÓDIGO
DE ÉTICA

docol  MEKAL

Reedição | Julho 2022



A partir da nova reedição do Código de Ética, em 2022, a Docol/Mekal passa a contar com um novo Canal de Ética, oferecendo um atendimento independente e especializado, via Deloitte, através de site, e-mail e telefone, preservando o anonimato no relato.



Há mais de 30 anos, a nossa empresa passa por auditorias externas, comprovando, assim, a integridade e a transparência nos processos.

Atualmente, a responsável por essa auditoria é a KPMG, uma das líderes no segmento.

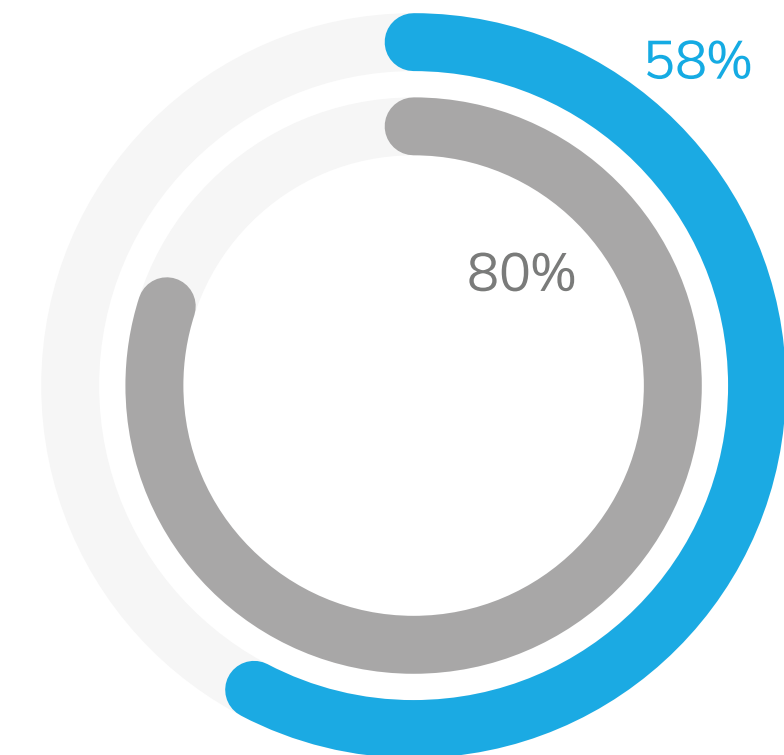
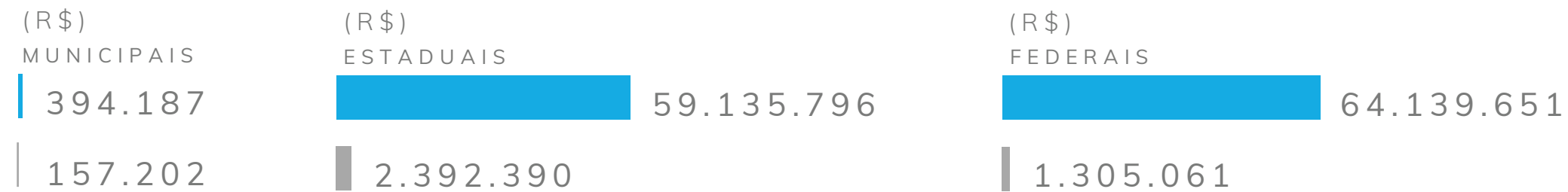


FORNECIMENTO LOCAL E PAGAMENTO DE TRIBUTOS

Como empresas, a Docol e a Mekal possuem o compromisso do pagamento de tributos, mas, além disso, buscamos desenvolver fornecedores locais, gerando receita para o estado e renda indireta para empresas e seus colaboradores.

Em 2022, pagaram juntas o valor de R\$ 127 milhões de tributos e movimentaram a economia local de suas instalações através de diversos tipos de fornecimentos, com o valor de R\$ 72 milhões.

TRIBUTOS 2022



58% dos fornecedores são locais.

80% dos fornecedores são locais.

SOCIAL





5

IGUALDADE
DE GÊNERO

10

REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES

NOSSAS PESSOAS

Pessoas fazem parte de nossos Princípios. Sabemos da responsabilidade que temos na vida dos colaboradores, por isso somos comprometidos com o bem-estar de quem se dedica, dia a dia, ao crescimento sustentável da Docol.



HOMENS
56,7%



MULHERES
43,3%

2.157 COLABORADORES



4,9%
de Pessoas com
Deficiência



4%
de Jovens
Aprendizes



27%
possuem nível
técnico ou superior



0,7%
estrangeiros
(ANG, ARG, GUI, HAI, PAR e VEN)

REGIÕES DE ORIGEM DOS COLABORADORES

SUL
72,9%

SUDESTE
13,5%

NORDESTE
8,1%

NORTE
2,8%

CENTRO-OESTE
2,0%



BENEFÍCIOS

Nós vamos além do reconhecimento financeiro, por isso oferecemos um portfólio de benefícios que proporcionam facilidade na vida pessoal e financeira dos nossos colaboradores e que atendem às exigências de legislações trabalhistas, acordos coletivos e questões legais diversas.

Alguns dos principais benefícios são:

- Restaurante Interno ou Vale-refeição/Vale-alimentação
- Plano de Saúde para colaboradores e dependentes
- Convênios com instituições, escolas de idiomas, serviços de lazer, esporte, academias e compras
- Programa de Participação nos Resultados – PPR
- Seguro de Vida



- **Transporte Especial** nos quatro turnos, com acompanhamento de rotas através de aplicativo

PORCENTAGEM DE COLABORADORES QUE UTILIZAM



- **Empresa Cidadã:** prorrogação das licenças maternidade e paternidade

Licença-maternidade de 180 dias
 Licença-paternidade de 20 dias





INICIATIVAS INTERNAS

Programas:



DESTAQUES DOCOL

MOI - mão de obra indireta

MOD - mão de obra direta

Programa para dar mérito e reconhecer os destaques da Docol. Para o MOI, o reconhecimento é individual, já para o MOD, o destaque ocorre por área.

24 homenageados MOI em 2022 e
10 equipes (154 colaboradores) no MOD



Transformação
DIGITAL

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O programa visa fornecer direcionamentos para a transformação digital através do conhecimento de ferramentas Low Code/No Code. Focado na ampliação da cultura da experimentação.

64 projetos de Lean Office

11 projetos mapeados de RPA

29 projetos realizados

Mais de R\$ 485 mil de soft saving até dezembro de 2022



INICIATIVAS INTERNAS

Programas:



LIGA

Tem como objetivo fortalecer o protagonismo na empresa, visando incentivar e dar oportunidade para que os colaboradores possam apresentar propostas de inovação e participar dos resultados que eles ajudaram a viabilizar.

Desde 1997, o LIGA e seu antecessor, o PDSM, trouxeram um retorno financeiro mensurado em mais de R\$ 4 milhões.



CHAMPIONS HANDS ON

Este programa de desenvolvimento tem por objetivo fortalecer o sistema de gestão Docol através do desenvolvimento dos colaboradores em ferramentas Lean e Metodologias Ágeis.

-
- 57 desafios
 - 12 mentores
 - 10 ferramentas
 - 119 inscritos
 - 28 Champions qualificados



INICIATIVAS INTERNAS

Programas:



Diálogo Direto Docol (DDD)

Canal aberto disponibilizado a todos os colaboradores para tirar dúvidas, fazer sugestões, reclamações e elogios sobre a empresa.

115 DDDs abertos em 2022

Pesquisa eNPS

Sempre ouvindo os colaboradores, desde 2022 a Docol envia uma pesquisa *pulse check* para que eles, anonimamente, possam avaliar a empresa com uma nota, com a oportunidade de justificá-la por meio de elogios, reclamações e sugestões.



O selo “Sua participação virou ação” foi criado para mostrar aos colaboradores as ações realizadas após as sugestões recebidas nas pesquisas eNPS.

Mais de 20 melhorias implantadas na primeira etapa da pesquisa



INICIATIVAS INTERNAS

Programas:



Programa interno que objetiva trazer para a empresa a sua cultura, trazendo assim a essência da Docol. É visto como um guia para nossas atitudes e tomadas de decisão.



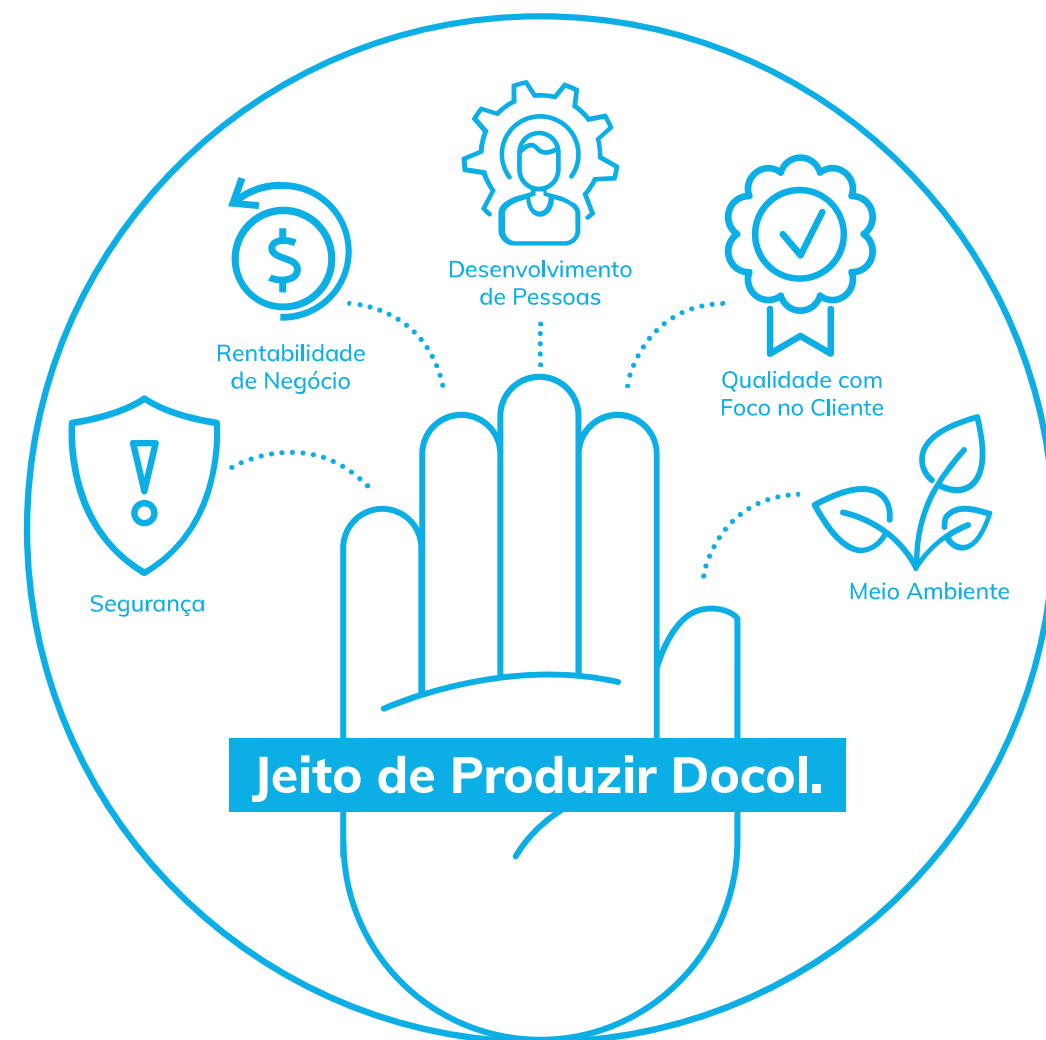
Programa de desenvolvimento das lideranças. Na Docol, o líder pratica e dissemina os valores com a entrega dos resultados, o desenvolvimento de pessoas e a melhoria contínua dos processos. Alguns pontos de destaque são treinamentos de Comunicação, Lean Thinking, Visão Sistêmica, Autoconhecimento e Entrevista por Competência.





INICIATIVAS INTERNAS

Programas:



Programa que transmite o padrão e o conjunto de elementos necessários para alcançar os nossos objetivos com eficácia e eficiência, com atenção às necessidades dos nossos clientes. Representa o envolvimento de toda equipe com a melhoria contínua para atingir resultados.

Baseado em cinco pilares: Segurança, Rentabilidade de Negócios, Desenvolvimento de Pessoas, Qualidade com Foco no Cliente e Meio Ambiente. Alguns pontos de destaque são treinamentos de Capacitação de Padrinhos, Cultura de Segurança e Abordagens Positivas, Ferramentas de Melhoria Contínua, Treinamentos de 5S e outros.



TREINAMENTOS

- A Docol distribui Bolsas de Estudos para graduação, pós-graduação, mestrado, doutorado e idiomas



Em 2022,

23 colaboradores

participaram do programa.

Alguns dos principais treinamentos de desenvolvimento realizados em 2022:

Curso de Libras – Curso para colaboradores do RH e líderes, com o intuito de apoiá-los na comunicação corporativa com pessoas surdas através da linguagem de sinais.

Engenharia Social e Segurança da Informação – Disseminar conhecimento referente à segurança da informação a fim de evitar a exposição de dados.

Ferramentas Ágil – Apresentação de ferramentas como Scrum e SMED/A3 com o intuito de agilizar processos.

Comunicação e Relacionamento – Objetiva sensibilizar os facilitadores sobre as diferenças de pessoas, meios de comunicação eficazes e como acolher todos.



12.638 horas
de treinamento na Docol.



COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO

Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

Palestra com apoio da OAB Joinville falando sobre os direitos, seguido de um momento aberto para escutar do público PcD as suas opiniões, elogios e oportunidades quanto à infraestrutura e ao tratamento dos colegas.

Participação de 45 PcDs que atuam em diferentes áreas da empresa



Conscientização pelo Fim da Violência Contra a Mulher

Palestra com apoio da Secretaria de Assistência Social tratando sobre todos os tipos de violência, os locais de apoio no município e os direitos da mulher.

Participação de mais de 70 colaboradores homens e mulheres





COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO

Cerimônia por Tempo de Casa

Momento de comemoração e reconhecimento pelo tempo dos colaboradores dedicado à Docol durante 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos. Cada um dos 90 homenageados de 2022 recebeu uma gratificação e um troféu ou placa.



Jornal Atualidades

Produzido e distribuído aos colaboradores, a publicação objetiva atualizar sobre a empresa, os lançamentos, as premiações, os eventos internos e demais acontecimentos que produziram engajamento.

Em 2022, trimestralmente, nossos mais de 2.000 colaboradores, de todas as unidades, receberam as informações, que estão disponíveis também no SharePoint de forma digital.





COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO

Gincana 2022

Integração entre os colaboradores com atividades relacionadas com responsabilidade social, hábitos saudáveis, cultura e meio ambiente. Os colaboradores se organizam em equipes que disputam para ver quem ganhará mais pontos nas provas.

A prova final foi o "Show de Talentos", e nesse momento os colaboradores se organizaram e treinaram para mostrar ao público e aos jurados as suas habilidades artísticas.

A Gincana estimula o voluntariado na empresa. Além disso, nesse ano, parte das provas e da premiação final foi com foco em instituições de apoio social através da doação de produtos de necessidades básicas.



Mais de **260** participantes

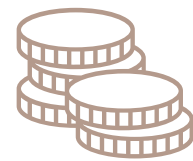




APOIOS À COMUNIDADE

A Docol preza pelo impacto positivo que pode exercer na região de atuação. Por isso, como forma de contribuição, além da geração de mais de 2 mil empregos, a empresa realiza uma série de ações em prol da comunidade, através de doações, voluntariado, parcerias e ações locais.

Instituições de cuidados especiais



Em 2022, tivemos o apoio mensal a instituições como APAE, AMA, APISCAE e AARPN, todas de Joinville, somando mais de

R\$ 103.000,00

E, além dessas doações, algumas parcerias vão além. Para os alunos adquirirem experiência do mercado de trabalho, eles realizam, dentro das instituições, a separação e montagem de peças para nossos produtos, que posteriormente seguem para a linha de produção na fábrica da Docol em Joinville.

Leis de Incentivos Fiscais

Doação de **R\$ 285 mil** via Lei da Cultura, Lei do Esporte, Fundo do Idoso e Fundo da Criança e do Adolescente, em 2022.



Doação de produtos Docol para ampliação da APAE

Peças sendo separadas na APAE pelo aluno



Mais de
4.000 famílias
impactadas por todas as ações sociais

Campanha do Agasalho

Quando a estação mais fria do ano chega, nós aquecemos nossos corações ao ajudar a aquecer quem mais precisa. Dentro da Docol, são instalados pontos de coleta para a arrecadação de roupas e produtos de higiene. Em 2022, as **850 peças arrecadadas** foram destinadas aos abrigos públicos, em uma parceria com a Secretaria de Assistência Social da Prefeitura de Joinville.

Pedidos pontuais

Doações de pedidos esporádicos de projetos, somando mais de **R\$ 26 mil** em 2022 para valores financeiros e produtos Docol.

Natal Solidário

Campanha para retribuir as conquistas do ano ao causar o sorriso no rosto das crianças ao ganhar o presente do Papai Noel. Antes do Natal, são disponibilizadas cartinhas para doação. O trabalho é feito junto com escolas municipais, com foco em áreas carentes. Em 2022, foram 55 crianças atendidas.



SAÚDE E SEGURANÇA

A Docol/Mekal proporciona aos seus colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável. A empresa acredita que a segurança e a saúde no trabalho são de responsabilidade de todos, por isso promove a conscientização do cumprimento às regras estabelecidas pela legislação vigente.

SESMT é o setor de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

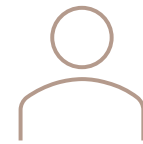
É uma equipe de profissionais que tem como objetivo trabalhar na prevenção de acidentes e no tratamento de doenças ocupacionais, preservando, assim, a segurança e a saúde dos trabalhadores.





Brigada de Emergência

- Identificados com camiseta vermelha com a escrita “Brigada de emergência”
- Treinamentos mensais de capacitação:
 - Evacuação e abandono de área
 - Primeiros atendimentos às vítimas
 - Primeiro combate a incêndio



106 Brigadistas

Primeiro combate a incêndio



Primeiros atendimentos às vítimas



Evacuação e abandono de área



CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Composta por 33 integrantes, tem o objetivo de atuar na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.

A CIPA, até dezembro 2022, levantou 58 ações e realizou campanhas internas de proteção das mãos, zero adornos e segurança no trânsito, além de organizar a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

SIPAT

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho ocorre anualmente, sempre com um novo tema. Durante toda a semana, os colaboradores participam de atividades com o intuito de reforçar a prevenção de saúde e segurança.

Em 2022, a SIPAT teve como tema “A consciência faz a diferença”, ofereceu ações digitais por meio de uma plataforma de gamificação e integrou as plantas da Docol Metais, Docol Inox e Mekal.





Ambulatório Interno

O Ambulatório Interno da Docol oferece um atendimento diferenciado, sendo referência nos temas de saúde ocupacional e assistencial. Hoje, o Ambulatório conta com atendimentos de:

- Recepção, enfermagem 24h e triagem para verificação de sinais vitais;
- Consultório odontológico equipado e com consultas gratuitas;
- Sala da emergência com desfibrilador (aparelho usado em casos de parada respiratória);
- Salas de medicação e sala de curativo;
- Sala de observação com cinco macas;
- Sala de audiometria;
- Sala de esterilização de materiais de odontologia e materiais utilizados em curativos;
- Vacinação contra a gripe para colaboradores e dependentes (anual).



Três consultórios para saúde ocupacional com Médico do Trabalho e medicina assistencial com Médica da Família e Psicologia.

A Saúde também conta com a parceria de universidades em programas de estágio, com dois grandes projetos em 2022:

- Acolhimento e gestão dos colaboradores afastados pelo INSS (estudantes de psicologia da ACE);
- Diagnóstico de saúde (estudantes de enfermagem da UNISOCIESC).



Em 2022, foram mais de

19.900 atendimentos
assistenciais e ocupacionais no ambulatório.

MEIO AMBIENTE





COMPROMISSOS AMBIENTAIS

Os compromissos ambientais legais pertinentes à Docol são seguidos de forma constante e ininterrupta, o que é comprovado através da Licença Ambiental de Operação ativa e com condicionantes a serem seguidas e relatórios anuais enviados ao órgão ambiental.

Os principais controles ambientais da Docol compreendem os cuidados com os efluentes gerados, resíduos produzidos e emissões atmosféricas lançadas, conforme abaixo:



- **Três estações de tratamento de efluentes (ETE)**



- **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)**



- **Controle de Emissões Atmosféricas**





Controle de Emissões Atmosféricas

Os controles de emissões dos equipamentos são feitos com equipamentos específicos e seguindo os padrões requeridos para esse processo. As principais medidas de controle compreendem:

- Filtros de ar;
- Lavadores de gases;
- Avaliação anual de materiais particulados dos equipamentos com emissões.

Três Estações de Tratamento de Efluentes (ETE)

Possuem o compromisso de devolver aos corpos hídricos efluentes tratados e com parâmetros de acordo com a legislação vigente, seguindo controles rigorosos durante as análises, específicas para as características físico-químicas do produto de saída da produção:

- Galvanoplastia de peças ABS;
- Galvanoplastia automática de latão;
- Sanitários e restaurante.

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

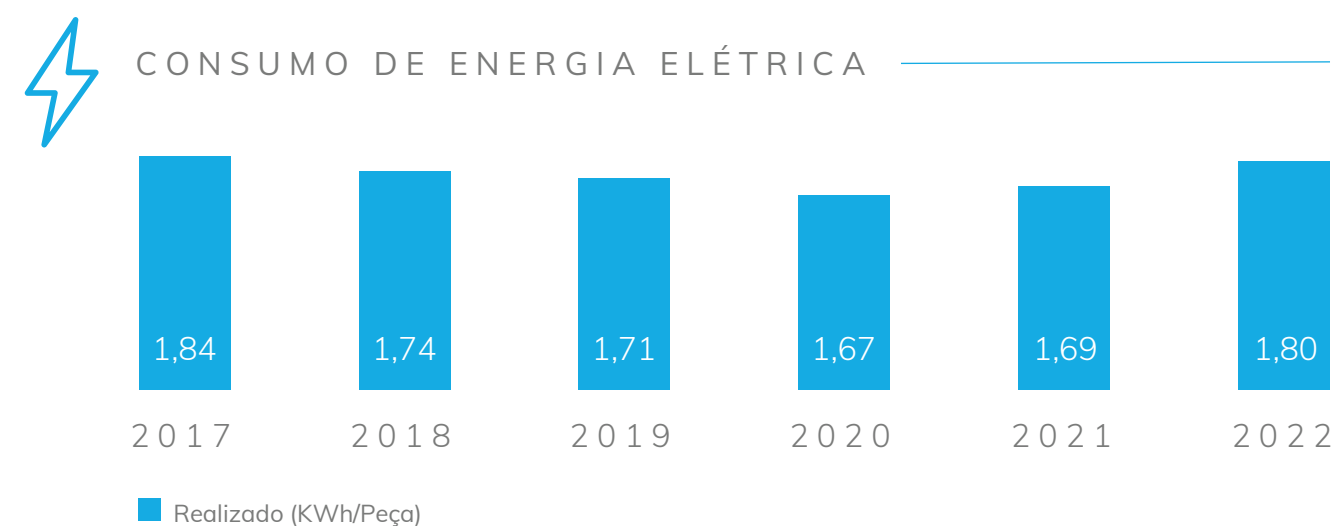
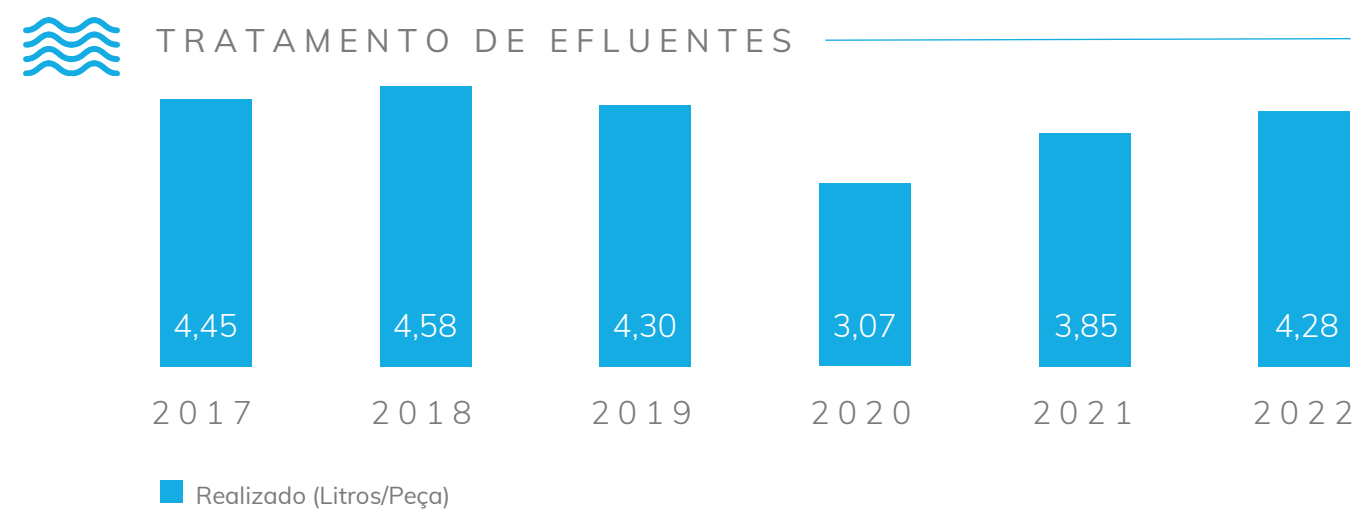
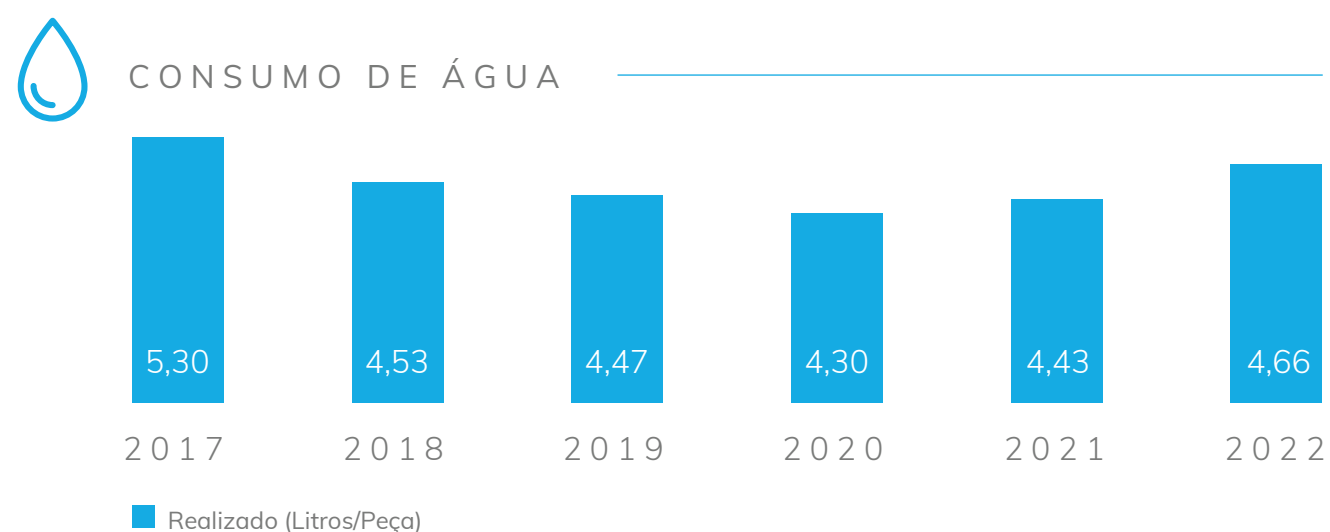
Os resíduos gerados nos setores produtivos são segregados na origem para então serem coletados e armazenados temporariamente em nossa central de resíduos até a coleta e destinação devidamente licenciadas. De acordo com o Plano, os principais tratamentos são:

- Reciclagem;
- Aterro (Sanitário e Industrial);
- Rerrefino de óleo;
- Tratamento de efluentes;
- Autoclavagem;
- Descontaminação.



Abaixo, apresentamos os principais indicadores de controle ambiental da Docol.

É por meio deles que conseguimos monitorar e tomar ações efetivas para a busca da melhoria contínua em nossos processos internos e na cadeia de produção.





Quando o assunto é meio ambiente, vamos além de nossos compromissos da Licença Ambiental de Operação, e isso é comprovado principalmente através dos itens a seguir:

Energia Limpa

Toda energia elétrica consumida na empresa vem da compra de energia renovável e, portanto, assumimos o compromisso com a sociedade diminuindo as emissões de gases de efeito estufa.

Em 2021, fomos certificados com a redução de 3.444 tCO₂ equivalentes.

Energia Solar

Indo além na questão de energia limpa, a Docol possui em seu estacionamento de motos a geração de energia solar através de 75 painéis fotovoltaicos instalados, somando 33,38 kWp (33,38 kWh).

Para se ter uma ideia, esses painéis solares geram mensalmente um valor próximo de 20% da energia consumida no Prédio Administrativo principal da empresa (depende de fatores climáticos).





Captação de água da chuva

Alguns telhados da planta da Docol Metais possuem a coleta de água da chuva para utilização em locais que não exijam padrões de qualidade, contribuindo assim para um menor consumo desse bem tão precioso.

Logística Reversa e Ciclo de Vida do Produto

Realizada pelas assistências técnicas distribuídas pelo país, temos um retrofitting, onde os consumidores podem levar para trocar ou arrumar tudo que adquiriram de nossa empresa. Após avaliação, todas as peças com seus possíveis problemas voltam para o parque fabril e, depois da análise, é dado um destino correto.

E vamos além!

Os nossos produtos e embalagens possuem interessante valor de mercado na reciclagem. Por exemplo, a liga metálica, o plástico e o papel, quando descartados pelo próprio consumidor, podem ser reciclados e incentivar o mercado de cooperativas e empresas formais dedicadas a essa atividade através da coleta local, gerando uma cadeia de valor benéfica para a sociedade e o meio ambiente.



PRODUTOS SUSTENTÁVEIS

Deixando ainda mais evidente a sustentabilidade como um dos nossos focos como companhia, possuímos uma variedade de produtos que utilizam o mínimo necessário de água para proporcionar o máximo de consciência e satisfação dos clientes, e que, além disso, oferecem a possibilidade de construções sustentáveis receberem o selo LEED.

Uma maneira efetiva de atender integralmente ao mercado e poder estar, cada vez mais, na casa e na vida das pessoas de forma ativa e inteligente.





SELO LEED

Os produtos para LEED são equipados com arejadores ou restritores de vazão de alta eficiência em economia de água, de acordo com as normas estabelecidas pelo Green Building Council Brasil, responsável pela emissão do certificado para construções sustentáveis.



CERTIFICAÇÃO

Ajudam os projetos de construções sustentáveis na conquista da certificação LEED.



SUSTENTABILIDADE

Promovem sustentabilidade e experiência.



ECONOMIA

Proporcionam economia e o uso inteligente da água.

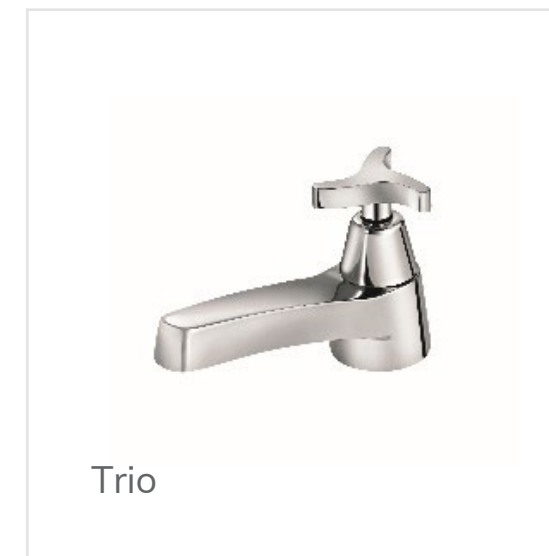
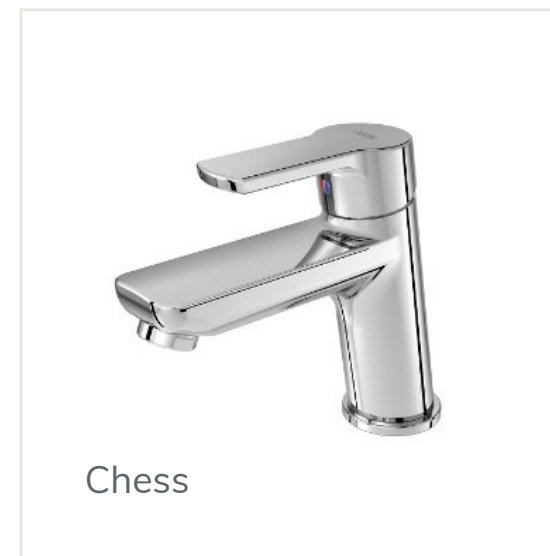
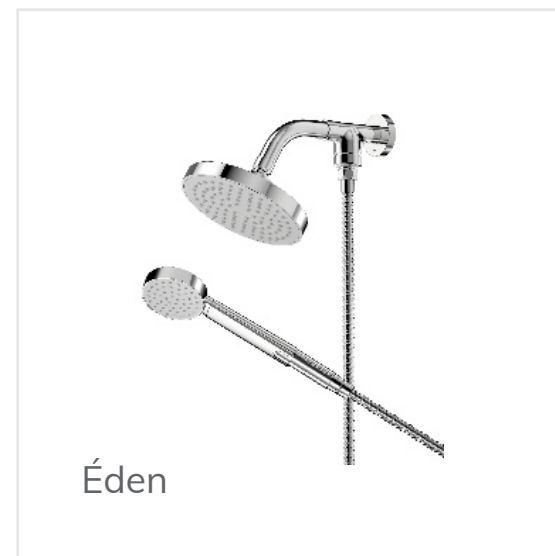
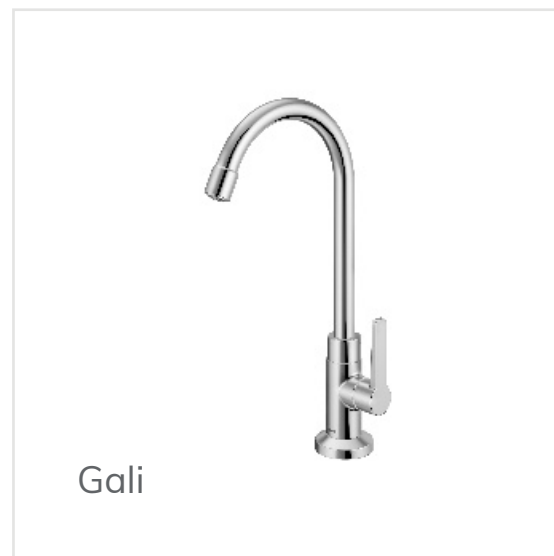


INTEGRAÇÃO

Integram novas possibilidades às linhas já existentes.

COMPOSIÇÃO DAS LINHAS

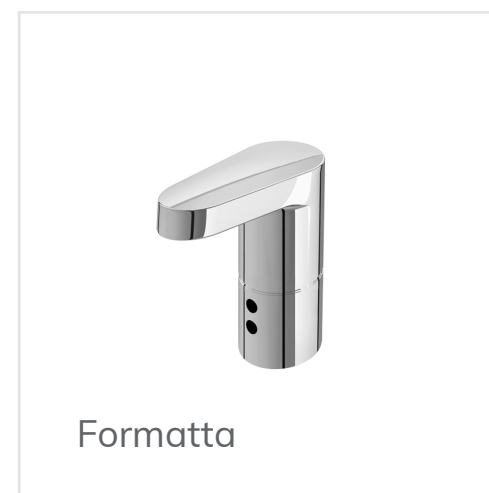
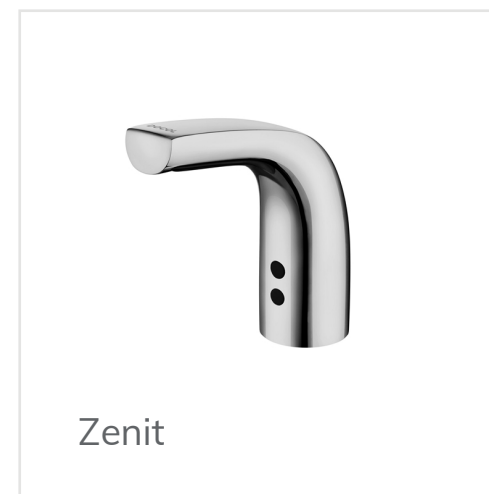
São 5 linhas diferentes e mais de 30 produtos que contam com a qualidade Docol e o Sistema LEED.





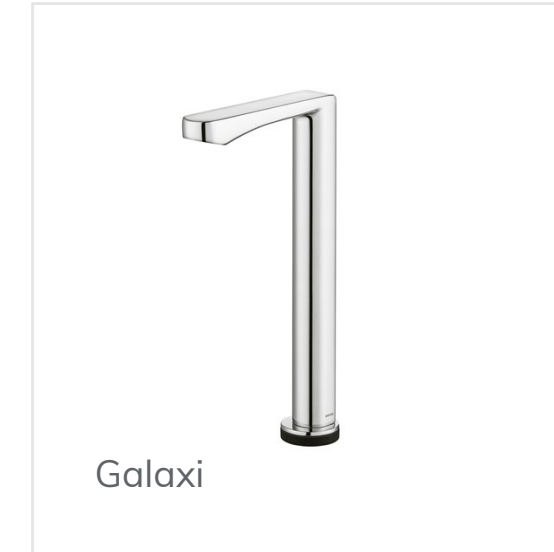
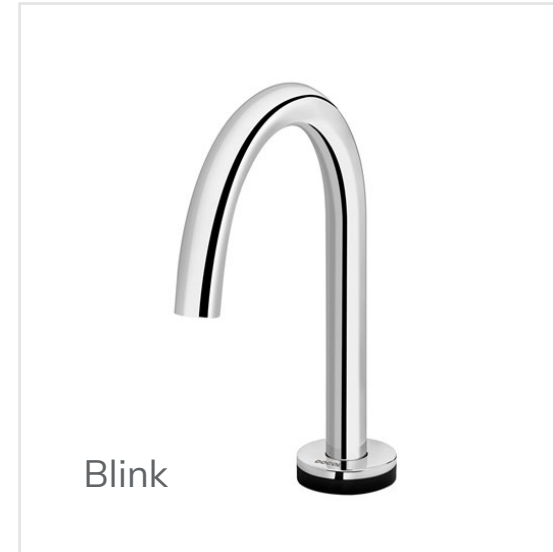
ACIONAMENTOS ESPECIAIS

A Docol é a única do Brasil que desenvolve os produtos com acionamentos especiais através de tecnologia nacional própria.



Os produtos **DocolSensor** acionam o jato ao detectar a aproximação das mãos e eliminam a necessidade de tocar no produto. Para interromper o fluxo de água, basta afastar as mãos. Mais higiene no uso e sem desperdício de água.

Os produtos **DocolTronic** permitem o acionamento da água com a aproximação das mãos em frente ao sensor. Para desligar, basta afastar a mão do sensor ou a torneira fechará automaticamente após 60 segundos de uso contínuo.



A tecnologia **DocolPresence** garante um acionamento da água por aproximação ou toque em qualquer área do produto, dando mais conforto, liberdade de escolha e alta higienização durante o uso.

O funcionamento por meio da tecnologia hidromecânico nada mais é que a junção da água com a mola para fazer o produto funcionar. No retorno do uso, a água, juntamente com a mola, movimenta o pistão, realizando, assim, o fechamento do produto.



INSTITUTO INGO DOUBRAWA

Em 2022, a Docol inovou com a criação do Instituto Ingo Doubrawa, ideia que veio do desejo de honrar a memória do Sr. Ingo Doubrawa (*in memoriam*). Filho do fundador, ele também foi presidente da empresa por mais de 30 anos e, nesse período, a Docol se transformou em uma das mais importantes do setor em toda a América Latina.

O Sr. Ingo era um entusiasta das causas ambientais, sempre preocupado com a qualidade dos corpos d'água e a proteção das áreas verdes.



Instituto Ingo Doubrawa

O recém-criado Instituto tem como objetivos principais:

- Apoiar projetos ambientais com o foco em educação ambiental e preservação de corpos de água doce e marinha.
- Apoiar projetos relacionados à causa da diversidade e inclusão com foco em pessoas com deficiência.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na Docol, a Sustentabilidade acontece através da natureza dos produtos, dos compromissos ambientais, das ações internas e externas de impacto social e das atitudes diárias, presentes no cotidiano das pessoas e nas relações com os *stakeholders*.

Tudo isso posiciona a Docol como uma das empresas que estão promovendo um futuro economicamente sustentável, socialmente igualitário e ambientalmente responsável para os negócios.

Uma empresa do futuro, que está alinhando seus objetivos estratégicos aos objetivos da sociedade e conquistando o crescimento do negócio sem desconsiderar as necessidades sociais. Característica de gestão que a torna, segundo o Fórum Econômico Mundial, mais qualificada para gerar valor em curto prazo, para os acionistas, e para os demais *stakeholders*, a longo prazo.

Esse é o modelo de gestão, resumido neste relatório, que vem sendo aplicado na Docol e que está garantindo a perenidade do negócio. Uma gestão sustentável, pautada por compromissos sociais e ambientais, que está trazendo resultados superiores para a empresa, para a sociedade e para o planeta.

Docol/Mekal



docol  MEKIL

docol 

**DOCOL INDÚSTRIA E
COMÉRCIO LTDA.**
Av. Edmundo Doubrawa, 1001
Zona Industrial Norte
CEP 89219-502
Joinville – SC

DOCOL RESPONDE
0800 474 333

DOCOL TELEVENDAS
0800 474 900

docol.com.br

MEKAL

MEKAL SÃO PAULO
Alameda Gabriel Monteiro da Silva,
1061 - Jardim America, CEP 01441-001
São Paulo – SP
(11) 3081-5625
mekalbrasil.com.br